

Blended learning in het post corona tijdperk

Design Challenge 8, OP4 2019-2020

OVER DE OPDRACHTGEVER

Hogeschool Rotterdam is een onderwijsinstelling met meer dan 39.000 studenten en 4.000 medewerkers. De hogeschool kent, verspreid over de stad, meer dan negentig opleidingen in de richtingen Kunst, Onderwijs, Gedrag en Maatschappij, Gezondheidszorg, Economie, Techniek en Media & ICT. Hogeschool Rotterdam staat voor onderwijs dat kwalitatief hoogwaardig en inclusief is. Het onderwijs is contextrijk; studenten, docenten, onderzoekers en professionals werken samen in een leerwerk omgeving. Het onderwijs is nauw verweven met de (internationale) grootstedelijke ontwikkelingen in de regio Rotterdam. In een voortdurende wisselwerking en samenwerking wordt kennis, kunde en ervaring met het bedrijfsleven, instellingen en overheid gedeeld.

AANLEIDING EN CONTEXT

De coronacrisis zorgde ervoor dat het onderwijs, zo ook dat aan de Hogeschool Rotterdam, binnen een paar dagen om was naar volledig afstandsonderwijs. Iedereen wacht in de "intelligente lockdown" vol spanning af hoe onze maatschappij er na de coronacrisis uit gaat zien. Dat we voorlopig te maken zullen hebben met een nieuwe werkelijkheid, is wel duidelijk. Wat betekent de 1,5 meter maatschappij met een 1,5 meter economie? En wat heeft dat voor impact op de sociale omgang en interactie? En wat betekent dit allemaal voor het onderwijs op onze hogeschool?

In de Westerse maatschappij heeft het woord crisis een negatieve betekenis gekregen. In het Chinees is er geen woord voor crisis. In het Chinees wordt crisis aangeduid met twee karakters die "gevaar" en "kans" of "keerpunt" betekenen. De oorsprong van ons woord crisis heeft een neutrale betekenis en komt uit het Grieks: krinomai. Het betekent onder andere: onderscheiden, oordelen, beslissen. Onderscheiden in de zin van meer mogelijkheden zien, feiten en aannames kunnen scheiden. Oordelen in zin van: kunnen evalueren, betekenis toekennen, waarschijnlijkheden en haalbaarheden inschatten. En beslissen staat dan voor zelf kiezen, niet afwachten, een toekomstperspectief gaan realiseren.

In de afgelopen jaren hebben onderwijsinstellingen, bedrijven en organisaties al ervaring opgedaan met het zogenaamde blended learning. Blended learning staat voor een combinatie van fysiek en online leren.¹

¹ https://nl.wikipedia.org/wiki/Blended_learning

Zo draaide [KLM een pilot waarbij zij virtual reality inzetten](#) om hun onderhoudsmonteurs te trainen. Zette [Defensie augmented reality in](#) om een aantal gevaarlijke situaties realistisch te trainen. En voerde het ROC een pilot uit waarbij zij [augmented reality inzetten in de zorgopleiding](#). Er wordt zelfs geëxperimenteerd met robots die lesgeven.² Binnen de Hogeschool worden er binnen de [Werkplaats Onderwijstechnologie \(WOLT\)](#) nieuwe onderwijsvormen ontwikkeld en ingevoerd waarin ICT-toepassingen een grote meerwaarde bieden voor de kwaliteit van het onderwijs.

UITDAGING

In de afgelopen weken ben jij zelf onderdeel geweest van de Hogeschool Rotterdam Online en ben je knelpunten en voordelen tegengekomen. Misschien heb je moeite met het vinden van structuur, mis je de sociale contacten, de sportschool en je bent wellicht je bijbaan kwijt. Het doen van de dagelijkse boodschappen is misschien wel het hoogtepunt van de dag. Aan de andere kant zijn er ook wel voordelen te noemen: je hoeft niet meer te reizen, je kunt in je badjas gelijk achter de computer kruipen, geeft minder uit aan impulsaankopen en studeert efficiënter.

Hogeschool Rotterdam wil samen met jou duurzaam onderwijs ontwerpen waarin blended learning "het nieuwe normaal" is. Een blended leeromgeving waarin studenten (met uiteenlopende achtergronden) onderwijs krijgen dat goed aansluit op hun eigen talenten, behoeften en ambities. Een omgeving waarin zowel studenten, docenten en andere medewerkers worden uitgedaagd om het beste uit zichzelf te halen.

In de komende acht weken gaan jij en je team je voor deze Design Challenge onderdompelen in de kansen en uitdagingen die deze "crisis" ons leren. We vragen jullie te kijken naar zowel de inhoudelijkheid van het CMD ontwerponderwijs als naar de locaties waar het CMD onderwijs wordt gegeven. Welke media, middelen, touchpoints en soorten van interactie zijn dan het meest geschikt? Ook vragen we jullie om een ontwerp oplossing aan te dragen die zowel aspecten voor een korte termijn als een lange termijn in zich heeft. Waarbij jullie zelf mogen kiezen of de korte termijn of de lange termijn meer focus heeft in jullie oplossing:

1. Hoe kan blended learning eruit zien zolang de 1,5 meter maatschappij van toepassing is?
2. Hoe kan blended onderwijs eruit zien zodra de beperkingen van de 1,5 meter maatschappij verdwenen zijn?

Wij wensen je veel succes met de Challenge en verwachten onze opdrachtgever te verrassen en te laten zien hoe een crisis ook een kans is!

² <https://www.studytube.nl/blog/is-blended-learning-de-toekomst>

Blended Mobility in het post corona tijdperk

Design Challenge 8, OP4 2019-2020

OVER DE OPDRACHTGEVER

Hogeschool Rotterdam is een onderwijsinstelling met meer dan 39.000 studenten en 4.000 medewerkers. De hogeschool kent, verspreid over de stad, meer dan negentig opleidingen in de richtingen Kunst, Onderwijs, Gedrag en Maatschappij, Gezondheidszorg, Economie, Techniek en Media & ICT. Hogeschool Rotterdam staat voor onderwijs dat kwalitatief hoogwaardig en inclusief is. Het onderwijs is contextrijk; studenten, docenten, onderzoekers en professionals werken samen in een leerwerk omgeving. Het onderwijs is nauw verweven met de (internationale) grootstedelijke ontwikkelingen in de regio Rotterdam. In een voortdurende wisselwerking en samenwerking wordt kennis, kunde en ervaring met het bedrijfsleven, instellingen en overheid gedeeld.

AANLEIDING EN CONTEXT

De coronacrisis zorgde ervoor dat hogescholen en universiteiten, zo ook Hogeschool Rotterdam, halsoverkop studenten die voor een uitwisseling of stage in het buitenland verbleven, moest terughalen. De fysieke studentenmobiliteit zal de komende jaren waarschijnlijk wereldwijd minder groot zijn dan de afgelopen jaren het geval was, voorspelt Simon Marginson, directeur van het Centre for Global Higher Education in de *Times Higher Education*. Hoe kan betekenisvolle internationalisering voor de HR er de komende jaren uitzien? Hoe kan je het beste virtueel samenwerken? Hoe kan je echt inzicht krijgen in andere culturen en gewoonten? Hoe raak je echt verbonden met elkaar, ook op afstand?

In de Westerse maatschappij heeft het woord crisis een negatieve betekenis gekregen. In het Chinees is er geen woord voor crisis. In het Chinees wordt crisis aangeduid met twee karakters die "gevaar" en "kans" of "keerpunt" betekenen. De oorsprong van ons woord crisis heeft een neutrale betekenis en komt uit het Grieks: krinomai. Het betekent onder andere: onderscheiden, oordelen, beslissen. Onderscheiden in de zin van meer mogelijkheden zien, feiten en aannames kunnen scheiden. Oordelen in zin van: kunnen evalueren, betekenis toekennen, waarschijnlijkheden en haalbaarheden inschatten. En beslissen staat dan voor zelf kiezen, niet afwachten, een toekomstperspectief gaan realiseren.

Informatie over een met Europees geld gefinancierd Blended mobility project kan je vinden op: <https://blendedmobility.com/en>, op de website van [Nuffic](#) kan je ook e.e.a. lezen over

internationalisering. Binnen de hogeschool wordt er in de [Werkplaats Internationalisering](#) gewerkt om de internationalisering ambities van de opleidingen concreet vorm te geven.

UITDAGING

Veel studenten maakten tot voor kort gebruik van de vele mogelijkheden binnen de hogeschool en CMD om een semester in het buitenland te studeren, een stage te volgen of zelfs af te studeren in het buitenland. Ook verschillende buitenlandse studiereizen en kortlopende uitwisselingsprojecten maken deel uit van het onderwijs. Rotterdam heeft de laatste jaren een hele grote aantrekkingskracht op internationale studenten die dan ook graag voor korte of langere tijd aan de Hogeschool Rotterdam komen studeren. Het is te verwachten dat de coronacrisis een impact heeft op de internationale studiemogelijkheden. Tegelijkertijd is "Internationalisation at home", dat al veelvuldig werd ingezet vóór de coronacrisis, voor studenten een goede manier om internationale en interculturele competenties op te doen zonder naar het buitenland te gaan.

De coronacrisis biedt nieuwe kansen en mogelijkheden voor *blended mobility*³, *virtual mobility*⁴ en *internationalisation at home*⁵. Vanuit duurzaamheidsoverwegingen werd al naar alternatieven voor mobiliteit gezocht, maar de huidige coronacrisis versnelt de ontwikkeling richting "verantwoorde internationalisering". Meer dan ooit zijn mensen gaan leren technologie te gebruiken om online en op afstand contact te maken met familie, vrienden en collega's. Welke inzichten levert dat ons op?

Hogeschool Rotterdam wil samen met jou de mogelijkheden verkennen voor duurzame internationalisering binnen CMD. Waarbij internationale en interculturele vaardigheden van zowel studenten als docenten in alle studie jaren een solide plaats krijgen. In de komende acht weken gaan jullie je in tweetallen of in teams voor deze Design Challenge onderdompelen in de kansen en uitdagingen die deze "crisis" ons leren. We vragen jullie te kijken hoe internationalisering eruit kan zien in een ontwerp voor alle studie jaren van CMD. En welke media, middelen, touchpoints en soorten van interactie dan het meest geschikt zijn.

In deze internationale Design Challenge werk je tegelijkertijd zelf ook aan de ontwikkeling van jouw eigen internationale en interculturele competenties via onder andere een serious game. Ook heb je gedurende een aantal weken feedbackmomenten en consults met docenten en studenten van de Belgische opleiding [Devine](#). De Deviners werken in eigen teams aan een Design Challenge waarbij zij concepten uitwerken voor het toerisme in het post corona tijdperk.

Wij wensen je veel succes met de Challenge en verwachten onze opdrachtgever te verrassen en te laten zien hoe een crisis ook een kans is!

³ https://en.wikipedia.org/wiki/Blended_mobility

⁴ https://en.wikipedia.org/wiki/Virtual_mobility

⁵ https://en.wikipedia.org/wiki/Internationalization_of_higher_education#Internationalization_at_Home